



Eckhard Heidling, Fritz Böhle,
Thomas Habler (Hrsg.)

Produktion mit Dienstleistung

Integration als Zukunftschance

ISBN 978-3-86618-485-5 (print), ISBN 978-3-86618-585-2 (e-book pdf),
Rainer Hampp Verlag, München u. Mering 2010, 278 S., € 24.80

Beim Wandel industrieller Gesellschaften zur Dienstleistungs- und Wissensgesellschaft wird zumeist ein Bedeutungsverlust industrieller Produktion unterstellt. Viele Dienstleistungen beziehen sich jedoch auf die industrielle Produktion und zukunftsweisende Innovationen erfolgen nicht nur im Bereich von Dienstleistungen, sondern auch in der Produktion. Vor allem in Deutschland spielt die industrielle Produktion eine besondere Rolle im internationalen Wettbewerb. Diese Stärke kann durch Dienstleistungen aufrechterhalten und weiter ausgebaut werden. In der Verbindung innovativer Produktion mit Dienstleistungen liegt demnach eine besondere Zukunftschance. Für die Integration von Produktion und Dienstleistungen ergeben sich damit neue Potenziale und neue Herausforderungen.

Wie können Unternehmen des Investitionsgüterbereichs produktionsnahe Dienstleistungen als eigenes Geschäftsfeld ausbauen, wie finden sie den Weg vom Produkthersteller zum Systemanbieter, wie können technische und soziale Unwägbarkeiten im Prozess der Dienstleistungserstellung bewältigt werden? Dieser Band zeigt anhand empirischer Forschung und praktischer Anwendungsbeispiele, wie produktionsnahe Dienstleistungen heute gestaltet sind, wo ihre Potenziale liegen und wie Nutzeneffekte umfassend bewertet werden können.

Schlüsselwörter: produktionsnahe Dienstleistungen, Dienstleistungsnetzwerke, Projektmanagement, Netzwerkmanagement, Kompetenzentwicklung, Dienstleistungsarbeit, Interaktionsarbeit, erweiterte Wirtschaftlichkeitsbetrachtung, Wertschöpfungskette

Bestellcoupon

FAX ++49 (0)8233 30755 oder E-Mail: Hampp@RHVerlag.de

Bitte senden Sie

.. Ex **1485 Heidling/Böhle/Habler (Hrsg.): Produktion mit Dienstleistung**
ISBN 978-3-86618-485-5, München u. Mering 2010, 278 S., € 24.80 + Versandkosten (nur Ausland)

an:

Rainer Hampp Verlag

Marktplatz 5
D – 86415 Mering

(Firmenstempel oder Anschrift in Druckbuchstaben)

(rechtsverbindliche Unterschrift)

Falls vorhanden, bei EU-Ländern außer D bitte angeben: Umsatzsteuer-IdNr. _____