

Das pm-forum wird getragen von ehrenamtlichen Helferinnen und Helfern und folgenden Institutionen und Verbänden:



Fachhochschule Augsburg



PM-Insight Darstellung und Kommunikation des Kundennutzens bei der Anbahnung von Projekten

Termin: 30. Oktober 2009, 18:00 Uhr

Ort: Zentrum für Weiterbildung und Wissenstransfer
Universität Augsburg
Universitätsstr. 16
861659 Augsburg

Seminarraum wird auf dem Display im Foyer angezeigt

Anfahrtsplan http://www.zww.uni-augsburg.de/anfahrts_und_lageplaene.html

Referenten: Dr. Markus Strobel, imu augsburg GmbH & Co. KG
Dipl.-Kfm. Thomas Habler, Uni Augsburg

Bei der Anbahnung von Projekten und der Erbringung produktbegleitender Dienstleistungen gewinnt die umfassende **Kommunikation des Kundennutzens** zunehmend an Bedeutung. Projekte, aus denen der Nutzen nicht unmittelbar ablesbar ist oder auch Leistungen, welche vom Lieferant vormals als kostenfreier Zusatz erbracht wurden und nun bezahlt werden müssen, lassen sich nur mit erheblichen Schwierigkeiten verkaufen.

Für Lieferungen und Leistungen, die einer hohen Vergütung unterliegen, fordert der Auftraggeber einen „**messbaren**“ Nutznachweis. Wie können allerdings Leistungen bzw. Effekte, die für den Kunden mit einem erheblichen Nutzen verbunden sind, sich aber nicht unmittelbar in Zahlen fassen lassen oder nur indirekt dem Projekt oder der Dienstleistung zugerechnet werden können, in einen solchen Nutznachweis eingebracht werden?

Am Beispiel einer ausgewählten Dienstleistung verdeutlichen die Referenten, welche Nutzeneffekte in der klassischen Wirtschaftlichkeitsbetrachtung unberücksichtigt bleiben und wie anhand **erfahrungsbasierter Wirkmodelle** eine erweiterte Wirtschaftlichkeitsbetrachtung und **umfassende Nutzenkommunikation**, welche auch qualitative Effekte beinhaltet und auf den Erfahrungen von Experten beruht, erarbeitet werden kann.

In der Veranstaltung haben Sie Gelegenheit, mit den Referenten zu diskutieren, welche Aspekte Sie in welcher Weise für den Erfolg Ihrer eigenen Vorhaben umsetzen können.

Wir freuen uns, Sie zu dieser Veranstaltung begrüßen zu dürfen. **Die Veranstaltung ist kostenfrei.**

Anmeldung bitte unter info@pm-forum-augsburg.de.

Um schriftliche Rückmeldung mit Angabe der Teilnehmernamen wird gebeten.

Falls Sie weitere Interessenten für unser PM-Forum kennen, leiten Sie die Einladung gerne weiter.

Dr. G. Wilhelms
ZWW,
Universität Augsburg

T. Makkos
GPM Deutsche
Gesellschaft für PM e. V.
Sprecher pm-forum

G. Schwarz
Hochschule Augsburg

R. Wagner
VDI-Bezirksverein
Augsburg

G. Kern
IHK Bildungshaus
Schwaben